

Comunicação dos direitos e responsabilidades dos pacientes

São direitos dos pacientes:

- Privacidade e confidencialidade de seus dados pessoais.
- Respeito no atendimento telefônico e presencial.
- Atenção ao contexto cultural e às necessidades especiais.
- Respeito quanto à orientação sexual.
- Consentir ou não a realização do exame.
- Acesso aos laudos que são partes integrantes do prontuário médico e têm sua guarda garantida por vinte anos sob responsabilidade do laboratório, conforme legislação vigente.
- Ter a guarda das lâminas por cinco anos e dos blocos histológicos por dez anos, no arquivo do laboratório, conforme legislação vigente.
- Disponibilidade das lâminas e dos blocos histológicos durante os períodos de arquivo citados.

São deveres dos pacientes:

- Leitura e assinatura do Termo de Consentimento e Esclarecimento para Transporte de Amostra de Material Biológico.
- Leitura e assinatura dos protocolos necessários ao atendimento no laboratório, quando solicitados.
- Expressar se compreendeu as informações e orientações recebidas, questionando sempre que houver dúvidas, para os devidos esclarecimentos.
- Disponibilizar informações como documento de identificação e dados do plano de saúde, com informes fidedignos, sempre que necessário.
- Atentar para o laudo laboratorial, tomando conhecimento do resultado e se reportar ao médico solicitante.