

1. DO OBJETO: O SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW LTDA, CNPJ 18.271.890/0001-31, fundado em 1983, é um Laboratório de anatomia patológica e citopatologia.

2. DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO: todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do site LABORATÓRIO VIRCHOW (www.laboratoriovirchow.com.br) deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto no próprio site.

3. DA ACEITAÇÃO: ao utilizar o site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob pena de aplicação das sanções cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no site, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste termo. Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o website. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato através do site, do e-mail: contato@laboratoriovirchow.com, do WhatsApp para (31) 99657-0002, para apresentar suas dúvidas e ressalvas.

4. DA NAVEGAÇÃO: o SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, ele poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao site ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Os presentes termos e condições gerais de uso se aplicam a todas as extensões do site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

5. DA GESTÃO DO SITE: para a boa gestão, o editor do site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW poderá, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do site a uma categoria específica de internautas;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do site ou que estejam em conflito com normas de Direito Brasileiro ou de Direito Internacional;
- c) suspender o site, a fim de realizar atualizações e modificações.

6. DO CADASTRO: os serviços disponibilizados no site LABORATÓRIO VIRCHOW apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes conforme as normas de Direito Civil. Aqueles que não possuírem plena capacidade civil deverão ser devidamente assistidos ou representados por seus representantes legais que se responsabilizarão pelo cumprimento destas regras. As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, por meio de seus representantes legais. Para o devido cadastramento, o usuário deverá fornecer os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela inveracidade, inexatidão e falta de autenticidade dos dados informados. Após a efetivação do seu cadastro o usuário possuirá um *login* e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso ao resultado/laudo no site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW. Os dados de conexão não poderão ser compartilhados pelo usuário com terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso e compartilhamento deles. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor do site quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas no seu cadastro.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificação, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW. O seu descadastramento será realizado imediatamente após o recebimento da solicitação.

7. DAS RESPONSABILIDADES: o SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo site, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema não serão de responsabilidade do referido laboratório. O SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW responsabiliza-se apenas pelas informações e conteúdo que foram por ele expressamente aprovados e divulgados diretamente pelo editor do site. Quaisquer outras informações incluídas sem a autorização do laboratório, tais como comentários realizados pelos usuários, serão de inteira responsabilidade dos próprios. O usuário é responsável, ainda:

a) pela correta utilização do site e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;

b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;

c) pela proteção dos seus dados de acesso à sua conta (*login* e senha).

O SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW não será responsável:

a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;

b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu site;

c) Por eventuais ataques cibernéticos.

8. DOS LINKS EXTERNOS: o site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW poderá conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o editor não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo editor, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços. Poderão ser incluídos links nas páginas e nos documentos do site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW, desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do editor. Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas. O SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link levando ao seu próprio serviço, se a página de origem não estiver conforme a sua política editorial.

9. DOS DIREITOS AUTORAIS: a estrutura do site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW, bem como os textos, a marca, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do editor e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual. Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo site, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do editor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no site como livres de direitos autorais. O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do site, os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor. É vedado ao usuário incluir no site dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

10. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. Dados pessoais: todos os dados pessoais fornecidos pelo usuário no momento de seu cadastro ou que venham a ser solicitados posteriormente, a este título, permanecerão sigilosos e não serão repassados a quaisquer parceiros do site, exceto quando decorrer de imposição legal. Em outras situações, o editor apenas poderá transmitir os dados pessoais a terceiros quando o usuário permitir expressamente ou quando presentes as hipóteses legais previstas no Direito brasileiro, tais como a requisição judicial. Os dados fornecidos pelo usuário no formulário de contato disponibilizado no site (nome, e-mail, assunto e mensagem) serão armazenados pelo prazo de até 6 (seis) meses, sendo após excluídos do sistema. É de responsabilidade do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW a garantia de confidencialidade e sigilo dos dados

personais fornecidos pelos usuários, devendo proteger o site contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de dados.

10.2. Dados de navegação: o site poderá recorrer eventualmente às técnicas de “cookies”, que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário. Podem ser fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário e o seu local de acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências. Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos serviços ofertados ao usuário. O usuário poderá se opor ao registro de “cookies” pelo site, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços do site. Para maiores informações consulte nossa Política de cookies constante da Política de Privacidade e Proteção de Dados.

11. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO: em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site, o usuário poderá entrar em contato com o serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: contato@laboratoriovirchow.com ou por WhatsApp (31) 99657-0002. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis de segunda a sexta-feira das 08:00 às 19:00 horas (exceto feriados).

12. DAS SANÇÕES: sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou danos a terceiros ou ao próprio site.

13. DAS ALTERAÇÕES: a presente versão dos termos e condições gerais de uso foi atualizada pela última vez em: 09/02/2023. O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o site e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

14. DA LEGISLAÇÃO E FORO: os presentes termos e condições de uso regem-se pela legislação da República Federativa do Brasil. Os internautas, clientes e/ou usuários deste site se submetem ao foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A equipe do site do SERVIÇO DE ANATOMIA PATOLÓGICA VIRCHOW deseja a você uma excelente navegação!

Seja bem-vindo(a)!